



## Softwareentwickler - Support (m/w/d)

### Die Position

Die LOG:IT GmbH ist ein wachsendes Unternehmen im Bereich logistischer Anwendungssoftware.

Mit der Lagerverwaltungssoftware dilos und den Demand Planning Systemen A3 und mpd verfügen wir dabei über wettbewerbsfähige Produkte. Um der steigenden Nachfrage und den wachsenden Anforderungen unserer Kunden Rechnung zu tragen, sind wir auf der Suche nach engagierten Software-Entwicklern, System Administratoren für den Support.

Ideal passen Sie zu uns, wenn Sie problemorientiertes Denken, eine strukturierte Arbeitsweise und kreative Ideen einbringen können.

### Ihre Aufgaben

- Betreuung und Unterstützung unserer Kunden im 1st-Level Support
- Klassifizieren und Bearbeiten von Problemstellungen, ggf. Weiterleitung an 2nd Level-Support
- interne Qualitätssicherung in der Software-Entwicklung

### Ihr Profil

- freundliches und sympathisches Telefonauftreten
- flexibles und teamorientiertes Arbeiten
- analytische Vorgehensweise in Problemfindung und Behebung
- Programmierkenntnisse .net und Visual Basic, Umgang mit XML, Datenbank know how ORACLE, MS-SQL
- Installation und Betreuung von Servern und Infrastruktur

### Wir bieten

- einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- attraktive und leistungsbezogene Bezahlung

Wenn Sie Interesse an dieser Herausforderung haben, dann bewerben Sie sich gleich online oder mit Ihren vollständigen Unterlagen an die [info@log-it.biz](mailto:info@log-it.biz)