



Support Engineer (m/w/d) Automatisierungstechnik

 Regensburg, Wackersdorf

Ursprünglich gegründet als Intralogistik-Bereich von SYSKRON, sind wir seit Mitte 2019 unter der Marke SYSTEM LOGISTICS eine eigenständige, 100-prozentige Tochtergesellschaft der Krones Gruppe.

In unserem weltweiten Firmenverbund realisieren wir ganzheitliche Intralogistik-Lösungen für die Getränke- und Lebensmittelindustrie. Hierbei begleiten wir unsere Kunden von der Planung und Projektierung über die Realisierung bis hin zum Service.

Wenn auch Du gerne an neuen Technologien und internationalen Projekten arbeitest, dann verstärke unser Team als Support Engineer (m/w/d) Automatisierungstechnik!

Aufgaben

- Betreuung von internationalen Kunden bei der Anwendung von intralogistischen Systemen (vorwiegend Steuerungs- und Automatisierungstechnik)
- Unterstützung der Kunden hinsichtlich des gesamten Lebenszyklus der Anlagen
- Remote-Zugriffe auf das Kundensystem zur Fehleranalyse, Fehlervermeidung und Diagnose
- Eskalationsmanagement bei nicht lösbaren Problemen sowie Kommunikation mit dem Service-/Incident Management auf Kundenseite
- Elektromechanische Störungsbehebungen beim Kunden vor Ort
- Durchführung von elektromechanischen Wartungen beim Kunden vor Ort
- Hohe Kommunikation/Schnittstellenmanagement mit internen Fachabteilungen
- Temporäre Unterstützung in den einzelnen Projekten

Profil

- Erfolgreicher Abschluss einer Berufsausbildung oder eines Studiums im Bereich Elektro-, Automatisierungstechnik oder Mechatronik oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich Automatisierungstechnik
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowie serviceorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung in einem Service Desk bzw. User Helpdesk wünschenswert
- Programmierkenntnisse für speicherprogrammierbare Steuerungen (Simatic S7): weitere Programmierkenntnisse von Vorteil
- Bereitschaft zur Arbeit im Rufbereitschafts-/Schichtarbeitsmodell zur Gewährleistung der 24/7-Notfall-Hotline
- Reisebereitschaft
- Gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache

Ansprechpartner

Christina Henfling

Phone: +49 9431 79857 1215

E-Mail: christina.henfling@systemlogistics.de

<https://www.systemlogistics.com/deu/karriere>



A MEMBER OF THE KRONES GROUP